

Fehler in SW11030101 in Multivend

von: B. Lickel
am: 27.09.04

Sehr geehrte Kundschaft

Die Verkaufssoftware 11030101 vom 12.1998 weist im Multivend-Betrieb einen Fehler auf, der sich wie folgt nachvollziehen lässt:

Voraussetzung: Betriebsmodus des Automaten und des EVIS: „Multivend“

1. Datenträger einstecken
2. Produkt wählen
3. Datenträger wechseln, solange der Verkauf läuft

=> Für das ganze Guthaben des 1. Datenträgers kann nun bezogen werden.
Der 2. Datenträger ist nach dieser Aktion ungültig (zu grosses Guthaben).

Behebung des Fehlers: Automat und Leser auf „Singlevend“ umstellen oder SW updaten.

Umrüstaktion bis 31.10.2004

Melden Sie uns Typ Seriennummer und Anzahl Leseinheiten, die Sie umrüsten möchten. Wir senden Ihnen die entsprechende Anzahl Leseinheiten umgehend mit der aktuellsten Version des Programmes 1103 zu. Ihre alten funktionstüchtigen Leseinheiten nehmen wir im Austausch zurück.

Nach Ablauf dieser Aktion sind alle Supportleistungen im Zusammenhang mit der Programmversion 11030101 kostenpflichtig.